

## Questionário: Avaliação de ações de formação profissional

Um Centro de Formação Profissional promove ações de formação no âmbito da análise de dados. Com o intuito de avaliar as expectativas dos formandos em relação ao curso que pretendem frequentar e, no final das ações, a sua satisfação com o formador e com o curso, é realizado um estudo por amostragem que decorre em dois momentos: antes e logo após a formação. No âmbito deste estudo selecionou-se uma amostra aleatória simples de 100 formandos aos quais foi aplicado, no dia 20 de outubro de 2008, o seguinte questionário:

### I – Caracterização sociodemográfica

1. Sexo: F ☐<sub>1</sub> M ☐<sub>2</sub>
2. Data de nascimento ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐
3. Habilitações académicas:
  - Ensino básico ☐<sub>1</sub>
  - Ensino secundário ☐<sub>2</sub>
  - Ensino médio ou superior ☐<sub>3</sub>
4. Estado civil:
  - Solteiro ☐<sub>1</sub>
  - Casado com registo ☐<sub>2</sub>
  - Casado sem registo ☐<sub>3</sub>
  - Divorciado ☐<sub>4</sub>
  - Separado ☐<sub>5</sub>
  - Viúvo ☐<sub>6</sub>
5. Número de elementos do agregado familiar (IRS): \_\_\_\_\_
6. Situação face ao trabalho:
  - População com atividade económica ☐<sub>1</sub>
  - População empregada ☐<sub>2</sub>
  - População desempregada ☐<sub>3</sub>
  - Estudantes ☐<sub>4</sub>
  - Domésticos ☐<sub>5</sub>
  - Reformados, aposentados ou na reserva ☐<sub>6</sub>
  - Incapacitados permanentemente para o trabalho ☐<sub>7</sub>
  - Outros ☐<sub>8</sub>
7. Escalão de rendimento mensal (líquido):
  - até 1.000 euros ☐<sub>1</sub>
  - entre 1.000 e 3.000 euros ☐<sub>2</sub>
  - 3.000 euros ou mais ☐<sub>3</sub>
8. Concelho de residência: \_\_\_\_\_

**II – Conhecimentos base****1. Já frequentou algum curso de formação em:**

	Sim	Não
Estatística ou Análise de Dados	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Excel	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
SPSS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Word	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
SAS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

**2. Na sua atividade profissional utiliza algumas destas matérias (trabalha com):**

	Sim	Não
Estatística ou Análise de Dados	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Excel	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
SPSS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Word	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
SAS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

**III – Análise de expectativas****1. Classifique a importância dos seguintes motivos para frequentar a presente ação de formação:**

	Nada importante 1	Muito importante 5
Adquirir novos conhecimentos sobre Estatística e Análise de Dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aprofundar conhecimentos sobre Estatística e Análise de Dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dominar o tratamento informático de dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aprender a trabalhar com o SPSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Classifique a importância dos temas a tratar nesta ação de formação:**

EXCEL	Nada importante 1	Muito importante 5
Construção de ficheiros de dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cálculo e apuramento de medidas estatísticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Representação gráfica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cruzamento de variáveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SPSS

Construção de ficheiros de dados  
 Cálculo e apuramento de medidas estatísticas  
 Representação gráfica  
 Cruzamento de variáveis

Nada importante 1				Muito importante 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ■ A PREENCHER NO FINAL DA FORMAÇÃO

### IV – Avaliação do curso

1. Como classifica o formador, numa escala de 1 (muito mau) a 5 (muito bom), nos seguintes aspetos:

Nível de interação com os assistentes  
 Conhecimentos técnicos  
 Ritmo impresso ao seminário  
 Elaboração da documentação  
 Respeito pelos tempos designados  
 Metodologia utilizada

Muito mau 1				Muito bom 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Em que medida concorda ou não com as seguintes afirmações:

O curso superou as minhas expectativas  
 A organização do curso foi boa  
 Os equipamentos disponibilizados foram os adequados  
 Não vou recomendar o curso aos colegas

Discordo totalmente 1				Concordo totalmente 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Avalie, numa escala de 1 a 10, a sua satisfação com o curso: \_\_\_\_
4. Qual a nota que obteve: \_\_\_\_
5. Assinale os principais motivos que o levaram a escolher este curso (escolha uma ou mais opções):

Preço	<input type="checkbox"/>	Formador	<input type="checkbox"/>
Localização	<input type="checkbox"/>	Duração	<input type="checkbox"/>
Horário	<input type="checkbox"/>	Prestígio da instituição	<input type="checkbox"/>
Programação	<input type="checkbox"/>		

**FIM**

Obrigado pela colaboração!

**■ QUESTIONÁRIO 2 (TRÊS MESES APÓS A CONCLUSÃO DO CURSO)**

Com o intuito de avaliar o impacto do curso frequentado questionaram-se, três meses após a conclusão do curso, 40 formados selecionados aleatoriamente. O questionário é composto pelas seguintes seis questões:

1. Gostou do curso frequentado: Não gostei ☐<sub>1</sub> Gostei ☐<sub>2</sub>
2. Avalie o grau de incremento na produtividade no trabalho que atribui à realização do curso frequentado:  
Baixo ☐<sub>1</sub>  
Moderado ☐<sub>2</sub>  
Elevado ☐<sub>3</sub>
3. Avalie o grau de possibilidade de frequentar o novo curso, numa escala de 0 (nada provável) a 100 (muito provável): \_\_\_\_\_
4. Avalie a importância que atribui à formação fora da empresa, medida numa escala de 1 (nada importante) a 10 (extremamente importante): \_\_\_\_\_
5. Avalie o grau de especialização do seu trabalho:  
Baixo ☐<sub>1</sub>  
Moderado ☐<sub>2</sub>  
Elevado ☐<sub>3</sub>
6. Acredita na aprendizagem ao longo da vida: Não ☐<sub>1</sub> Sim ☐<sub>2</sub>

**FIM**

Obrigado pela colaboração!